

Inoxidables de Ourense, S.L. (en adelante, **Inox Ourense**) nace en 1999 en el Polígono Industrial de San Cibrao das Viñas y centra su actividad en la fabricación y montaje de todo tipo de carpintería metálica.

La misión de **Inox Ourense** es proporcionar servicios y productos de alta calidad en nuestras áreas de negocio, para liderar en ejecución y servicio la carpintería metálica en acero inoxidable en la provincia de Ourense.

En **Inox Ourense** se pretende incrementar la satisfacción de nuestros clientes mediante la evolución tecnológica continua, la adaptación a las nuevas exigencias del mercado y la optimización de nuestros procesos.

Es por todo ello que en **Inox Ourense** hemos optado por la adopción de un modelo de gestión basado en la Norma UNE-EN ISO 9001, que se sustenta en las siguientes directrices, que son a su vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- Los clientes son nuestra razón de ser, por lo que debemos conocerlos, detectar sus necesidades y satisfacerlas, mediante un contacto directo que nos permita evaluar su percepción sobre nuestros productos y servicios y así poder mejorarlos continuamente;
- Prestar nuestros servicios con los máximos niveles de calidad y gestionados de manera eficaz;
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, así como los Códigos, Normas y Especificaciones aplicables contractualmente.
- Incorporar nuevas tecnologías a la fabricación de nuestros productos, en la medida que sea posible;
- Prestar un servicio homogéneo y sistematizar procesos y metodologías de actuación;
- Fomentar la comunicación interna con objeto de favorecer un ambiente participativo entre nuestros trabajadores e implicarles en la consecución de los objetivos de calidad;
- Potenciar la formación a todos los niveles con objeto de disponer de personal capacitado, profesional y colaborador;
- Potenciar las relaciones con los proveedores clave para conseguir una colaboración mutuamente beneficiosa;
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y demás partes interesadas.

Para alcanzar estos principios básicos, la Dirección formula anualmente objetivos de calidad generales y específicos para determinados Departamentos y/o actividades, y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso que dicho cumplimiento se vea amenazado.

La Política del Sistema de Gestión de Calidad es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en el tablón de anuncios de **Inox Ourense**, y en la página web de la organización. De esta forma, **Inox Ourense** se asegura que la Política del Sistema de Gestión de Calidad es entendida por todo el personal de la Organización y otras partes interesadas.

En San Cibrao das Viñas, a 11 de marzo de 2019



INOXIDABLES DE OURENSE, S.L. - C.I.F. B-32301772
D. 9, Parc. 28 A - Nave 3 - Pol. S. Ciprián de Viñas
Tel. 988 25 67 68 - 1 23911 OURENSE

Fdo. D. Antonio Pío Rejo Lamas

Gerente de Inoxidables de Ourense, S.L.